

에누리 멤버십 회원약관

제 1 조 (목적)

본 서비스 약관은 고객사가 대창마린테크 주식회사(이하 "회사")에서 제공하는 에누리 멤버십 구독 서비스를 이용함에 있어 고객사와 회사간의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 서비스를 이용하고자 하는 모든 고객사에 대하여 그 효력을 발생합니다.
- ② 본 약관의 내용은 서비스 안내 메일과 함께 게시하거나 기타의 방법으로 가입고객사에게 공지하고, 이에 동의한 가입고객사가 서비스에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
- ③ 회사는 필요하다고 인정되는 경우 본 약관을 변경할 수 있으며, 회사가 약관을 변경할 경우에는 적용일자 및 변경사유를 명시하여 제2항과 같은 방법으로 그 적용일자 10일 전부터 공지합니다. 다만, 고객사에게 불리한 약관의 변경인 경우에는 그 적용일자 15일 전부터 공지하며, 가입시 등록하신 정보수신 이메일을 통해 고객사에게 개별 통지합니다. 단, 고객사의 연락처 미기재, 변경 후 미수정 등으로 인하여 개별 통지가 어려운 경우에 한하여 본 항의 공지를 함으로써 개별 통지 한 것으로 간주합니다.
- ④ 회사가 제3항에 따라 변경 약관을 공지 또는 통지하면서, 고객사에게 약관 변경 적용일까지 거부 의사를 표시하지 아니할 경우, 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 공지 또는 통지하였음에도 고객사가 명시적으로 약관 변경에 대한 거부 의사를 표시하지 아니하면, 고객사가 변경 약관에 동의한 것으로 간주합니다. 고객사는 변경된 약관 사항에 동의하지 않으면 서비스 이용을 중단하고 이용 계약을 해지할 수 있습니다.

제 3 조 (약관 외 준칙)

본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 고객사와 회사간의 신의성실의 원칙에 따라 원만히 협의처리 되도록 합니다.

제 4 조 (용어의 정의)

- ① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

“에누리 멤버십 구독 서비스”(이하 “서비스”)란 회사가 판매하는 상품 또는 물품 등(이하 “상품 등”)을 본 약관에서 정해진 서비스에 따라 고객사에게 제공하는 서비스를 말합니다.

“고객사”이란 본 약관에 동의하고 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

② 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 본 약관에 한하여 유효하며, 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계 법령 및 서비스 별 안내에서 정하는 바에 의합니다.

제 5 조 (서비스의 내용)

① “에누리 멤버십”이란 다음 혜택으로 구성된 고객 서비스를 말합니다.

A. 회사가 제조 후 판매하는 국산제품 10% 즉시할인

단, 반제품 및 주문제작품, A/S품목 및 용역제공, 별도 견적 등에 따른 거래품목은 제외하며, 수입품 할인금액을 합산하여 일반(이코노미) 등급의 경우 월 최대 20만원까지, 우대(프리미엄) 등급의 경우 월 최대 50만원까지의 매출할인이 적용됩니다.

B. 회사가 수입 후 판매하는 수입제품 5% 즉시할인

단, 반제품, 주문제작품 A/S품목 및 별도 견적 등에 따른 거래품목은 제외하며 국산품 할인금액을 합산하여 일반(이코노미) 등급의 경우 월 최대 20만원까지, 우대(프리미엄) 등급의 경우 월 최대 50만원까지의 매출할인이 적용됩니다.

C. 건별 주문금액이 일반(이코노미) 등급의 경우 15만원, 우대(프리미엄) 등급의 경우 10만원(멤버십 할인전 금액)을 초과하는 제품 및 상품을 구매하여 화물발송을 요청하는 경우 회사가 정기화물을 통하여 발송되는 제품의 무료 배송이 적용됩니다. (단, 도착지점에서 발생하는 비용은 제외하며, 고객사의 소재지가 아닌 타 지점으로 발송되는 경우, 복수의 화물지점으로 분할하여 발송하는 경우는 제외하며, 정기화물의 순차발송에 따라 해당 주문분이 화물 대리점으로 이미 출고된 이후에는 함배송 서비스를 제공하지 못 할 수도 있음)

D. 일별 정기화물 주문마감시한 4시까지로 연장 (단, 평일 기준이며 연휴, 명절, 휴가 월초/말, 기상악화, 당일 발송물량초과 등의 회사가 위치한 화물대리점의 업무 과부하 및 화물운송업체의 사정에 따라 불가피하게 해당 서비스를 제공하지 못 할 수도 있음)

E. 월 정기결제 업체의 경우에 고객이 요청시 거래 마감일을 25일로 단축혜택 제공 (단, 단축된 마감기일인 25일이 주말, 휴일 및 임시공휴일과 중복되

는 경우에는 다음 정상 영업일을 마감일로 정함)

② 에누리 멤버십 혜택으로 제공되는 가격할인이 적용순서는 제품별, 규격별로 정해지는 순서는 없으며, 고객사의 주문을 회사 판매관리 전산시스템에 거래일자별로 입력되는 순서에 따라 자동으로 할인이 적용되어 할인 한도액에 도달하였을 경우에 그 뒤에 입력된 주문건에 대해서는 할인이 적용되지 않습니다. 이와 관련해서 고객사는 할인적용되는 품목의 순서 변경을 회사에 요청할 수 없습니다.

③ 멤버십 서비스의 월간 제품할인 한도금액 적용을 위해서 멤버십 할인이 적용되어 거래된 제품을 반품하고 새로운 제품을 주문하여 제품할인을 적용하여 주문하는 거래건이 반복적으로 행하는 경우에 회사는 고객사의 반품을 거절할 수 있으며, 부득이한 경우로 반품이 되더라도 반품된 제품에 적용되었던 상당의 해당월 할인금액한도는 복원되지 않습니다.

제 6조 (서비스의 변경 및 중단)

① 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중단할 수 있습니다.

고객사가 본 약관의 규정을 위반하는 경우

급작스런 원/부자재 가격 및 환율 상승, 수입품 공급선의 공급차질 등으로 인하여 제품 및 상품 수급이 원활치 않는 부득이한 경우

회사내 정전, 제반 생산설비의 장애 또는 협력업체의 경영상의 판단 등과 같은 회사의 제반 사정으로 제품 공급차질, 서비스 제공에 지장이 있는 경우

기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우

② 제1항에 의한 서비스 중단의 경우 회사는 고객사에게 사전 공지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스의 중단(회사의 고의, 과실이 없는 경우)으로 인하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 그러하지 아니합니다.

③ 회사는 무료로 제공되는 서비스의 변경, 중단으로 발생하는 문제에 대해서 회사에 고의, 과실이 없는 한 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제 7 조 (고객사가입)

① 고객사가입은 고객사가 본 약관의 내용에 대한 동의 등을 포함하여 회사가 정한 내용과 절차에 따라 신청하고, 회사가 이 신청을 승낙함으로써 효력이 발생하며, 회사는 가입을 승낙한 날로 부터 고객사에게 서비스를 개시합니다.

다만, 서비스 제공 기간은 매월 1일부터 해당월의 말일까지로 한정하며 월중에 가입하였더라도 서비스 제공기간은 매월 말일까지로 한정하며 서비스 가입일자로부터의 1개월간의 서비스를 제공하지는 않습니다.

서비스 혜택을 악용할 목적으로 고객사의 월혜택 금액이 멤버십 비용을 회회하여 서비스 기간중에 중도 해지후 익월에 재가입신청을 하는 경우에는 해지월로부터 최소 3개월이 경과한 이후에 본 약관 제8조에 따라 재가입 신청이 가능합니다.

② 회사는 서비스에 가입을 하여 이용하고자 하는 고객사에게 고객사확인을 위하여 서비스를 이용하고자 하는 고객사의 확인 인증절차를 요구할 수 있습니다. 이 경우 서비스에 가입하여 이용하고자 하는 고객사는 해당 인증을 수행하는 등 가입절차를 완료하여야 합니다.

③ 고객사의 관리 소홀로 타사가 고객사 명의의 인증절차를 수행하거나, 고객사가 타인의 명의를 도용하여 인증을 수행하는 경우, 그로 인해 발생하는 불이익 기타 손해에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

④ 고객사는 서비스 이용을 위해 정보를 등록할 경우 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보(이하 "등록정보")를 제공하여야 합니다.

⑤ 고객사는 가입신청시 기재한 사항이 변경되었을 경우에는 즉시 변경사항을 최신의 정보로 수정하여 회사로 통보하여야 합니다. 단, 업체명, 사업자등록번호 등 변경이 불가능한 사항은 수정할 수 없습니다.

⑥ 수정하지 않은 정보로 인하여 발생하는 손해는 당해 고객사가 부담하며, 회사는 이에 대하여 아무런 책임을 지지 않습니다.

⑦ 고객사가 제공한 등록정보 및 갱신한 등록정보가 부정확할 경우 회사는 서비스 이용을 제한 또는 중단할 수 있습니다.

⑧ 멤버십 서비스의 등급변경은 해당 멤버십 등급으로의 변경이후에 최소 3개월간 다른 등급으로의 이동이 제한되고 해당 기간이 경과한 이후에만 변경이 가능하며, 이 경우 새로운 등급의 멤버십 서비스가 시작되기 전에 고객사는 회사에 멤버십 변경 신청을 하여야하며, 이미 새로운 서비스가 제공된 이후에 변경신청은 원칙적으로 불가합니다.

⑨ 멤버십 서비스 해지후 재가입 신청을 하고자 하는 경우에 해당 재가입신청이 최초 1회의 경우에는 해지월로부터 최소 3개월, 2회차 부터는 최소 6개월이 경과한 이후에 본 약관 제8조에 따라 재가입 신청이 가능하지만, 회사는 약관 제9조에 따라 서비스 가입 자격을 제한할 수 있습니다.

제 8 조 (고객사가입에 대한 승낙 유보 및 서비스 이용의 제한)

① 제7조에 의한 가입고객사의 신청에 대하여, 회사는 원칙적으로 서비스의 이용을 승낙합니다. 단, 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보하거나, 승낙을 거부할 수 있습니다.

다른 업체의 명의를 사용하거나 대표자 명의자의 허락 없이 가입절차를 수행하는 등 허위로 신청하는 경우

등록 사항을 누락하거나 오기하여 신청하는 경우

회사가 정한 인증절차를 완료하지 않은 경우

가입 신청일 기준 정기결제에 따른 약정 결제일이 경과하여 연체된 경우

가입 신청일 기준 현금 또는 계좌이체 등의 결제수단이 아닌 어음 류(지류, 가계수표, 전자어음 등의 현금성 결제를 제외한 모든 결제방법을 포함함)의 결제수단으로 회사에 대금을 지불하는 경우

가입고객사가 고객사 자격을 상실한 사실이 있는 경우. 단, 고객사 자격을 상실한 날로부터 3개월이 경과한 자로서 회사의 재가입 승낙을 얻은 경우에는 그러하지 아니합니다.

회사로부터 고객사 자격정지 조치 등을 받은 고객사가 그 조치기간 중에 이용계약을 임의 해지하고 재이용신청을 반복적으로 하는 경우

사회의 안녕·질서 또는 미풍양속을 저해하거나, 저해할 목적으로 신청한 경우

기술상 서비스 제공이 불가능한 경우

기타 회사가 정한 신청 요건이 만족되지 않았거나 위법 또는 부당한 신청임이 확인된 경우 또는 고객사의 책임 있는 사유로 인하여 회사가 승낙할 수 없는 경우

② 제1항에 따라 회사가 고객사가입 신청의 승낙을 유보하거나 거절한 경우, 회사는 가입고객사에게 승낙 유보의 사유, 승낙 가능시기 또는 승낙에 필요한 추가요청정보 내지 자료 등 기타 승낙 유보, 거절과 관련된 사항을 이메일 또는 팩스를 등을 통하여 통지합니다.

③ 회사는 서비스의 품질 향상 기타 필요한 경우, 고객사를 등급별로 구분하여 구매금액, 이용횟수, 서비스 메뉴 기타 필요한 사항을 세분하여 그 이용에 차등을 둘 수 있습니다.

제 9 조 (고객사 탈퇴 및 자격 정지 등)

① 고객사는 회사에 언제든지 서비스 탈퇴를 요청할 수 있으며, 회사는 즉시 고객사 탈퇴를 처리합니다. 다만, 탈퇴 처리시점에 고객사의 상품 구매 등과 관련하여 처리가 필요한 업무가 있는 경우, 회사는 해당 업무 처리가 완료된

후 탈퇴 처리합니다.

② 고객사가 다음 각호의 사유에 해당하는 경우 회사는 고객사 자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.

가입신청 시에 허위 내용을 기재한 경우

상품 등의 대금, 기타 서비스 이용과 관련하여 고객사가 부담하는 채무의 이행을 지체하는 경우

다른 업체의 서비스 이용을 방해하거나 정보를 도용하는 등 상거래 질서를 위협하는 경우

서비스를 이용함에 있어서 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공공의 질서와 선량한 풍속, 법률 행위 판단의 기준이 되는 사회적 타당성이 인정되는 도덕관에 반하는 행위를 하는 경우

기타 회사의 정상적인 영업활동 및 서비스 운영을 고의로 방해하는 행위를 하는 경우

③ 회사가 고객사 자격을 제한, 정지 시킨 후, 동일한 행위가 2회 이상 반복되거나 30일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 회사는 고객사의 자격을 상실 시킬 수 있습니다.

④ 회사가 고객사 자격을 상실시키는 경우에는 고객사 등록을 말소합니다. 이 경우 고객사에게 이를 통지하고, 고객사 등록 말소 전에 최소한 7영업일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.

⑤ 본조에 따라 고객사 탈퇴, 고객사 자격의 제한, 정지 및 상실이 이루어지는 경우, 그 이전에 이미 체결된 상품 등의 구매계약에 대해서는 해당 계약 및 본 약관이 적용되며, 고객사는 해당 계약에 따른 채무를 전부 이행하여야 합니다.

제 10 조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

① 회사는 서비스를 운영함에 있어 회사의 서비스 관련 각종 정보를 가입시 작성한 가입정보를 통해 제공할 수 있습니다.

② 회사는 제품 및 상품 홍보, 신제품 출시 등의 회사를 홍보하는 내용의 광고성 게시물을 가입시 작성한 가입정보를 통해 제공할 수 있습니다.

단, 고객사의 해당 메일 수신거부에 따른 제2조 약관 변경에 따른 안내가 고객사에게 전달되지 않았더라도 회사는 책임을 지지 않습니다.

제 11 조 (게시물 관련)

① 회사는 고객사가 서비스에 관련된 내용을 특정 매체나 경쟁사에 게시하

거나 전달하는 모든 내용물(고객사간 전달 포함(이하 같음), 이하 “게시물”) 이 다음 각 호의 경우에 해당한다고 판단되는 경우 사전통지 없이 게시, 전달 등에 대한 중단 요구할 수 있으며, 이에 대해 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

회사, 다른 고객사 또는 제3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우

공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등의 유포에 해당하는 경우

범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우

회사 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우

불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우

기타 관계 법령 및 회사의 지침 등에 위반된다고 판단되는 경우

② 회사는 게시물에 관련된 세부 이용지침을 별도로 정하여 시행할 수 있으며, 고객사는 그 지침에 따라 각종 게시물을 등록하거나 삭제하여야 합니다.

제 12 조 (결제 수단 및 정기 결제)

① 서비스 이용금액에 대한 대금 결제 수단은 거래 방식에 따라 다음 각호의 방법으로 할 수 있습니다.

가입일 서비스금액에 대한 거래명세서 및 세금계산서 발행 후 현금 또는 계좌이체 (정기 결제 고객사의 경우도 동일한 조건이며, 정기결제 비용과는 별도로 서비스 금액을 납부하여야 합니다.)

② 정기 결제 고객사의 경우에 회사와의 문서, 구두, 상호 신뢰주의에 따른 정기 결제일에 제품 및 상품구매 금액을 지정된 방법에 따라 납부하여야 하며, 특별한 사유없이 해당기일을 상당히 초과할 경우에는 회사는 제8조 및 제9조에 따라서 서비스 제공을 중단 할 수 있습니다.

③ 회사는 최초 가입 이후 매월 1일에 날짜에 정기 결제를 진행하며 고객이 선택한 거래 방식의 결제가 이뤄지지 않거나 제2항에서 명시한 제한사항이 해소될 때까지 서비스의 제공을 유예합니다.

④ 멤버십 서비스 구독료는 관련 세금계산서 발행일을 포함하여 5영업일내에 납부하여야 하며 기간내에 구독료를 납부하지 아니할 경우에 회사는 고객사가 멤버십 가입 또는 연장 의사가 없는 것으로 간주하여 직권해지 할 수 있으며, 이 경우 해당월에 적용된 가격할인은 무효로 처리되며, 무료배송 서비스가 적용된 거래건의 경우에는 무료배송 제공된 비용을 고객사에 실비 청구할 수 있습니다. 직권해지 처리된 이후 재가입기간에 대한 절차는 약관

7조에 따릅니다.

제 13 조 (청약철회 등)

① 고객사는 서비스 제공이 시작되기 전까지 청약철회를 할 수 있으며, 해당 멤버십 결제는 즉시 취소 처리되는 것이 원칙입니다. 단, 이 경우는 최소 3개월 재가입 제한 사유에 해당되지 않습니다.

② 고객사는 청약철회 이후에 이를 반복할 수 없으며 서비스 제공 이후에 한 번이라도 서비스 혜택을 받았을 경우에는 할인 및 무상 서비스 제공 해당 금액의 실비를 공제한 차액만 환불이 가능합니다.

③ 고객사는 제2항에도 불구하고 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 청약철회를 할 수 없거나 환불금액이 존재하지 않을 수 있습니다.

고객사의 상품구매 결제금액이 연체된 경우

고객사에 제공한 할인금액이 멤버십 금액을 초과한 경우

고객사에 부가적으로 제공한 서비스의 제공금액 합계가 멤버십 금액을 초과한 경우

서비스 제공 월의 말일이 경과한 경우

④ 고객사는 언제든지 차기 결제에 대한 청약철회를 결제예정일 5일전까지 진행할 수 있습니다.

제 14 조 (이용계약의 해지)

① 고객사는 언제든지 회사에게 통지함으로써 이용계약의 해지를 요청할 수 있습니다.

② 이용계약의 해지에 따른 상품 등의 청약철회는 제13조의 규정에 따릅니다.

제 15 조 (회사의 의무)

① 회사는 법령 및 약관이 금지하거나 공서 양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 서비스를 제공할 수 있도록 최선을 다하여야 합니다.

② 회사는 고객사가 안정적으로 제품을 공급받을 수 있도록 서비스를 제공하도록 노력한다.

③ 회사는 서비스와 관련한 고객사의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 고객사에게 통지합니다.

제 16 조 (고객사의 의무)

① 고객사는 서비스를 이용할 때 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 됩니다.

이용 신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하거나, 다른 고객사의 명의를 도용, 부정하게 사용하거나 회사로부터 제공받은 정보성 내용이나 서비스 내용들을 경쟁사에 제공하는 행위

회사의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위

타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위

회사 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위

서비스 제공 행위를 고의로 방해하거나 회사의 업무에 지장을 초래하는 행위

자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위

서비스에 게시된 정보를 변경하는 행위

기타 불법적이거나 부당한 행위

② 고객사는 관계 법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스 상에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

③ 고객사는 서비스에 가입하기 전에 반드시 회사가 제공하는 약관을 반드시 확인하고 서비스를 신청하여야 합니다. 이를 확인하지 않고 가입하여 발생하는 손해에 대하여 고객사가 책임을 부담합니다.

④ 고객사는 본 약관 및 회사가 서비스와 관련하여 고지하는 내용을 준수하여야 하며, 약관 및 고지내용을 위반하거나 이행하지 아니하여 발생하는 손해에 대하여 책임을 부담합니다.

⑤ 고객사는 회사와의 거래절차에서 분쟁이 발생하면 분쟁의 해결을 위하여 성실히 임해야 하며, 분쟁해결의 불성실로 회사에 손실과 손해가 발생하면 그에 대한 모든 책임을 부담하여야 합니다.

⑥ 고객사가 제1항 내지 제2항에 명시된 행위를 한 경우에 회사는 부가적으로 제공한 혜택의 일부 또는 전부의 회수, 특정 서비스의 이용제한, 이용계약의 해지, 손해배상의 청구 등의 조치를 할 수 있습니다.

⑦ 회사가 제6항에 정한 조치를 할 경우 회사는 사전에 고객사에 통보하며, 고객사의 연락이 두절되거나 긴급을 요하는 것과 같이 부득이한 경우, 선 조

치 후 사후 통보할 수 있습니다.

⑧ 고객사는 제6항에 의한 회사의 조치에 대하여 항변의 사유가 있는 경우 이에 대하여 항변을 할 수 있습니다.

⑨ 제6항에서 정한 바에 따라 이용계약이 종료되는 경우 고객사의 재이용신청에 대하여 회사는 그 승낙을 거절할 수 있습니다.

제 17 조 (개인정보의 보호)

① 회사는 서비스제공을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 고객사 정보를 수집하며, 고객사의 정보를 서비스를 제공하기 위한 목적 이외의 용도로 사용하거나 고객사의 동의 없이 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 법률이 고객사의 정보의 이용과 제3자에 대한 정보제공을 허용하고 있는 경우는 예외로 합니다.

② 회사는 고객사의 정보제공에 대한 철회 요청시 관련정보를 폐기합니다. 단, 회사의 서비스 제공여부에 대한 내용과약에 필요하다고 판단되는 정보의 경우에는 일정기간 보유후 파기됩니다. 이 경우 고객사는 추후 자신이 제공받은 서비스에 대한 내용을 제공받을 수 없습니다.

③ 회사는 관련법령이 정하는 바에 따라서 고객사 등록정보를 포함한 고객사의 정보를 보호하기 위하여 노력합니다. 고객사의 정보보호에 관해서는 관련 법령 및 회사가 정하는 정보처리방침에 정한 바에 의합니다.

④ 회사는 수집된 고객사 정보의 취급 및 관리 등의 업무를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 고객사의 동의를 받거나 통지를 한 후 위 업무의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 회사에 위탁할 수 있습니다.

제 18 조 (양도 금지)

고객사는 서비스의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여, 담보 제공할 수 없습니다.

제 19 조 (손해배상)

① 고객사가 본 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우, 본 약관을 위반한 고객사는 회사에 발생하는 통상이 손해에 대하여 배상할 책임이 있으며, 특별한 사정으로 인한 손해는 고객사가 그 사정을 알았거나 알 수 있었을 때에 배상책임이 있습니다.

② 고객사가 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 인하여 회사가 당해 고객사 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을

비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 고객사가 직접 책임 부담함을 원칙으로 합니다. 다만, 회사가 당해 문제를 제기한 제3자에게 우선 대응할 수 있으며, 이 과정에서 회사에게 비용 및 손해가 발생한 경우에는 그에 대하여 당해 고객사에게 구상권을 행사합니다.

③ 회사의 고의나 과실에 의하여 고객사에게 손해가 발생한 경우 그러한 손해에 대하여는 회사에서 책임을 부담하며, 그 책임의 범위는 통상손해에 한합니다. 다만, 특별한 사정으로 인한 손해는 회사가 그 사정을 알았거나 알 수 있었을 때에 배상책임을 부담합니다.

제 20 조 (면책사항)

① 회사는 원자재가격의 급등, 수입환율 및 제품가격의 급등 등의 사유로 인해 물품공급에 차질이 발생할 경우에 일부 서비스 제공에 제한이 있을 수 있습니다.

② 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.

③ 회사는 고객사의 귀책사유로 인한 서비스 제공 제한에 대하여 책임을 지지 않습니다.

④ 회사는 고의 또는 과실이 없는 한 고객사가 서비스를 통하여 손해가 발생하였더라도 이에 책임을 지지 않습니다.

⑤ 회사는 고객사 상호간 또는 고객사와 제3자 상호간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며 고의 또는 과실이 없는 한 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.

⑥ 고객사가 자신의 서비스 이용정보를 타인, 타사에게 유출 또는 제공함으로써 발생하는 피해에 대해서 일절 책임을 지지 않습니다.

제 21 조 (회사의 연락처)

회사의 상호, 주소, 전화번호, 팩스번호, e-mail 은 다음과 같습니다.

상 호 : 대창마린테크 주식회사

주 소 : 부산광역시 사상구 모덕로27번길 126

전화번호 : 051-301-6078

팩스번호 : 051-301-7872

e-mail : master@dch.co.kr

제 22 조 (서비스 종료)

회사가 서비스를 종료하고자 할 경우에는 서비스 종료 1개월전 제14조에 따른 통지로서 서비스를 종료할 수 있습니다.

제 23 조 (분쟁의 해결 및 관할법원)

- ① 서비스 이용과 관련하여 회사와 고객사 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 고객사는 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
- ② 본 조 제1항에 의하여서도 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 민사소송법상의 관할법원에 소를 제기할 수 있습니다.
- ③ 회사와 고객사 간에 발생한 분쟁과 관련하여 고객사의 피해 구제 신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

부칙

(시행일) 이 약관은 2022년 05월 01일부터 개정 시행합니다.